

卒業アルバム制作再受託事業者が使用しているサーバへの不正アクセスについて

市立小学校12校の卒業アルバム制作業者（株式会社写真のたなかや《川崎市高津区》及び有限会社スズキフォトスタジオ《川崎市多摩区》）から、制作業者が再委託をしていた株式会社イシクラ（埼玉県さいたま市。以下「イシクラ」という。）が使用しているサーバに不正アクセスがあり、サーバに保存されていた令和2年度から令和5年度の卒業生及び教職員約6,000人分の個人写真と氏名等が閲覧された可能性があるとの報告を令和7年3月に受けました。

イシクラによると、令和6年5月にサーバに不正アクセスがあり、一部データの破損及び当該サーバに保存されていた個人写真等が閲覧された可能性はあるものの、データの抜き取りはないこと、現時点では情報漏洩及び二次被害の事実は確認されていないとのことです。

なお、イシクラは令和6年5月に不正アクセスの確認後、本事案を個人情報保護委員会等へ報告及びイシクラのホームページに公表しておりますが、顧客及び関係者へは報告しておらず、同年12月に個人情報保護委員会からの指摘により、ホームページ上での公表により報告義務を果たしたと誤認していたことを認識し、報告が遅くなったとのことです。

今後、速やかに教育委員会から対象者へ本事案の概要報告と問合せ先を記載した文書の通知を发出するとともに、イシクラの再発防止策について徹底するよう指示してまいります。

1 不正アクセスを受けたサーバに保存されていた個人情報

対象年度（令和2年度から5年度の全部又は一部）に当該小学校に在籍していた6学年児童及び教職員約6,000人の以下の情報

氏名、個人写真、クラス写真、学年写真、職員写真、行事写真、クラブ・委員会写真

2 経過

- | | |
|-----------|---|
| 令和2年～5年 | 各小学校が卒業アルバム制作業者（株式会社写真のたなかや《川崎市高津区》又は有限会社スズキフォトスタジオ《川崎市多摩区》）に卒業アルバムの作成を委託
(写真のレイアウト等業務についてはイシクラに再委託) |
| 令和6年5月 | イシクラの使用しているサーバに第三者による不正アクセスが発生
・本市が過去に再委託していた際のデータがサーバに残っていたため過去のデータも含め閲覧された可能性が発生
・個人情報保護法の情報の漏えい等に該当することから、イシクラは一般財団法人日本情報経済社会推進協会と個人情報保護委員会に報告し、自社のホームページ上で本事案を公表。 |
| 12月 | イシクラに個人情報保護委員会より連絡があり、顧客及び関係者への報告が必要であることを認識 |
| 令和7年2月14日 | 本事案についてイシクラから卒業アルバム制作業者に文書を発送 |
| 3月3日 | 写真のたなかやが宮前平小学校に報告 |
| 4日 | 宮前平小学校が教育委員会に報告 |
| ～28日 | 教育委員会がイシクラに聞き取り及び各校の状況及び今後の対応を確認 |

3 関係する学校及び人数

	学校名	年度(令和)	児童数 (計・人)	教員数 (計・人)	学校計 (人)	制作者
(1)	さくら小学校	2, 3, 4, 5	285	90	375	たなかや
(2)	田島小学校	2, 3, 4, 5	270	78	348	たなかや
(3)	日吉小学校	2, 3	391	73	464	たなかや
(4)	西丸子小学校	2, 3, 4, 5	307	68	375	たなかや
(5)	高津小学校	2, 3, 4, 5	691	106	797	たなかや
(6)	上作延小学校	2, 3, 4, 5	478	80	558	たなかや
(7)	宮崎小学校	2, 3, 4, 5	737	111	848	たなかや
(8)	宮前平小学校	2, 3, 5	297	72	369	たなかや
(9)	宮崎台小学校	2, 3, 4, 5	564	102	666	たなかや
(10)	宿河原小学校	2, 3, 4, 5	564	78	642	たなかや
(11)	南百合丘小学校	3	145	50	195	スキフトスタジオ
(12)	麻生小学校	2	156	47	203	たなかや
合 計			4,885	955	5,840	

4 原因

イシクラが運用するサーバがランサムウェアによる不正アクセスを受けたため。

なお、不正アクセスについては令和6年6月4日(火)に同サーバを管理している業者から警察へ被害届が提出されており、警察がダークウェブサイトの監視を行っておりますが、対象のデータがダークウェブサイトで確認されたとの連絡は、令和7年4月3日現在、ないとのこと。

また、犯行声明や金銭等の要求は確認されていないとのこと。

5 今後の対応

教育委員会から、個人情報漏洩のおそれのある対象者への通知及びお詫びについて、速やかに対応するとともに、問合せに対し丁寧に対応してまいります。

なお、イシクラに今後このような事態が発生しないよう、新たなセキュリティソフトによるサーバの常時監視等の再発防止策を徹底することを指示するとともに、卒業アルバム制作者には、履行済みの個人情報については速やかに廃棄等を行うことについて、徹底してまいります。

問合せ先
川崎市教育委員会事務局学校教育部指導課 新田
電話 044-200-3284