

2025 年 4 月 7 日
アークホーム株式会社

当社業務委託先のファイルサーバへの不正アクセスについて

当社が一部業務を委託している株式会社ソーゴー（以下、委託先といいます。）において、ネットワークへの不正アクセスによるサイバー攻撃を受け、そのファイルサーバ内に当社が工事を依頼した 561 件の情報が含まれていることが委託先からの報告により判明いたしました。

この不正アクセスに関し当社は個人情報保護委員会へ報告をいたしました。

委託先では、不正アクセスを受けたネットワークへの外部からの経路は、速やかに接続遮断を行い、それ以降外部からアクセスができないよう対策を講じております。

なお、攻撃を受けたファイルサーバで管理されていた情報には、クレジットカード情報や要配慮個人情報とは含まれておらず、現時点で情報が不正利用された事実は確認されていないとの報告を受けております。

お客さまには大変なご心配、ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせは、以下の窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ窓口>

専用窓口：0120-756-039

受付時間：平日 9 時～17 時