

2025年4月10日  
担当課：県民生活環境部多様性社会推進課  
担当者：課長 鈴木  
電話：029-301-2174（県庁内線 2170）

## 県委託事業者における個人情報漏えいについて

県が、IBARAKI ネイティブコミュニケーションサポーター制度推進事業を委託している公益財団法人茨城県国際交流協会（理事長 根本 博文）において、サポーターのメールアドレスが漏えいする事案（25名分）が発生しましたので、お知らせします。

今後は同様の事案が発生しないよう、再発防止に万全を期してまいります。

### 記

#### 1 事案発生（発覚）年月日

2025年4月7日（月）

#### 2 概要

##### （1）状況

- ・ 4月7日（月）に、委託先が、3月分の活動報告の提出をサポーター25名に依頼するメールを送る際、宛先をBCCで送信すべきところを誤ってTOで送信。
- ・ 委託先が誤送信に気づき、誤送信先にメールの削除を依頼するとともに謝罪。

##### （2）漏えいした情報

IBARAKI ネイティブコミュニケーションサポーターの個人メールアドレス 25件

#### 3 原因

メールで資料を送信する際の確認が不十分であった。

#### 4 対応経過

4月8日、委託先から誤送信先にメール及び電話により謝罪を実施。

#### 5 再発防止策

- ・ 委託先に対し、メール送信の際は、必ず複数名で内容・宛先を確認するなど慎重に対応することを徹底する。
- ・ 県においては、委託先に対して、個人情報の取り扱いについて、情報資産の管理に万全を期すよう指導する。

---

※IBARAKI ネイティブコミュニケーションサポーター制度

外国人コミュニティなどで活躍する方を「IBARAKI ネイティブコミュニケーションサポーター」として認定し、生活上の困りごと相談や情報提供などを担う制度