

2025 年 4 月 11 日
東日本電信電話株式会社

【復旧】神奈川県の一部エリアで通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について
(第 2 報 : 4 月 11 日午後 8 時 00 分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、神奈川県の一部エリアにおいて、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2025年4月11日（金） 午後5時39分頃から午後6時59分

2. 影響エリア

神奈川県の一部エリア

3. 対象サービスと影響

・光アクセスサービス（フレッツ光）：影響回線数は確認中

上記のサービスがお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しています。

※フレッツ光を利用した各種サービスもお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しています。

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスについてもお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しています。

*NTT東日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

4. 復旧見通し

2025年4月11日（金） 午後6時59分に復旧しました。

5. 原因

神奈川県の一部の通信回線を収容するインターネット用の通信設備の故障

6. お客さまへのご案内

・インターネットは、携帯電話によるデータ通信、公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。

7. お問い合わせ

■Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

受付時間：24時間

■電話でのお問い合わせ

＜電話サービスの故障＞

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

受付時間：午前9時00分～午後5時00分

＜インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障＞

0120-000-113

受付時間：午前9時00分～午後5時00分