

個人情報漏えい事案の発生について

上越地域振興局地域整備部が発注した設計業務委託において、契約書類を誤って他のアドレスに送信し、個人情報が漏えいする事案が発生しました。

今後、同様の事案が発生することのないよう、対策を速やかに実施します。

1 事案の概要

4月11日（金）16時33分 メールを誤送信

- ・庁内の公文書管理システムにより供覧するため、受注者からのメールをシステムに転送する際、誤って他者にメールを送信した。

2 漏えいした情報

- ・管理技術者届・担当技術者届（8名）の氏名、生年月日、業務経歴、所有資格
- ・業務受注者（メール提出者）の氏名、メールアドレス

3 事案の覚知

4月11日（金）18時00分ごろ

- ・メール受信先から地域整備部に「誤送信のメールが届いている」との連絡があった。
- ・この誤送信メールによる情報漏えいについて、職員の認識不足により、所属内で情報共有がなされなかった。

4月16日（水）10時30分ごろ

- ・メール受信先からの連絡により、所属長が覚知した。

4 原因

アドレス帳からメールアドレスを選ぶ際、誤って他のアドレスを選択し、アドレスを確認しないまま送信した。

5 対応

業務受注者及びメール送信先に対して、誤送信についての謝罪をするとともに、誤送信したメールが削除済みであることを確認した。

6 再発防止策

個人情報を含む文書の送付やデータの送信を行う場合は、メールアドレスを複数回又は複数人で確認するとともに、職員に対する情報セキュリティ教育を徹底します。

本件についてのお問い合わせ先
上越地域振興局地域整備部
副部長（技術） 田口
（直通）025-526-9502（内線）502