

2025 年 4 月 18 日

各 位

株式会社 北洋銀行

システム障害発生のお知らせとお詫び

この度、2025 年 4 月 17 日（木）に弊行でシステム障害が発生し、下記のサービスが一時ご利用いただけなかった状態になりました。

現在、システムは早期に復旧し、正常にお取引ができる状態となりましたが、一部のお取引に影響が出たことに対し、深くお詫び申し上げます。

1. 障害発生状況

2025 年 4 月 17 日 14 時 26 分 障害発生

- 当行 ATM 65 台が一時取引停止（すべて復旧済）
- 資金集中・配分サービスが一時取引停止（すべて復旧済）
- 当日のお振込取引 326 件の取引未了（すべて取引終了）

2. 障害発生の原因

基幹系システムのハードウェア障害。

3. 現在の状況

バックアップシステムへの切替により取引は正常化しております。

この度は、ご利用のお客さまに多大なご迷惑、ご心配をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。今後同様の障害が発生しないよう、原因分析並びに再発防止に努めてまいります。

以 上