

「ポケモンカードゲーム スカーレット&バイオレット 拡張パック ロケット団の栄光」抽選販売における当選リストの不正取得および不正利用について

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

当社店舗にて 2025 年 4 月 18 日から同年 4 月 20 日まで実施いたしました「ポケモンカードゲーム スカーレット&バイオレット 拡張パック ロケット団の栄光」の抽選販売におきまして、一部店舗で当選リストの一部が不正に取得および不正に利用されるという事案が確認されました。同抽選販売にご参加いただきましたお客様にはご心配・ご不便をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

本件について社内にて調査したところ、当選者情報の不正取得・不正利用があったのはトイザラス・ベビーザラス 福島店、いわき店、和歌山店、泉北ニュータウン店、松原天美店、貝塚店の 6 店舗で計 17 件が確認されました。うち 2 店舗では、店内カメラを確認したところ当選者リストが不正の目的をもった者によって無断で撮影記録され、不正取得者が当選者になりすまし購入した可能性があることが判明いたしました。正規に当選されたお客様には、その後、在庫商品をもって引き換えさせていただきました。

当社は、今回の件を当社の管理する個人データの漏えい問題と認識し、このたびの抽選販売時の当選者情報の安全管理体制不備を深刻に受け止め、再発防止に努めてまいります。当選者の皆様にはご迷惑をおかけしたことを深くおわび申し上げます。また当社は本件につきまして本日個人情報保護委員会へ情報流出があった旨の漏えい報告を行いましたこともあわせてご報告いたします。

今回の抽選販売より、当選者情報の管理体制の強化・徹底を図るとともに、当選者への商品引き換え時にはスターカード（ポイントカード）の提示と合わせて、顔写真付き公的身分証明書の提示をもって本人確認を実施するなど、商品引き換え時の確認体制の強化を図ってまいります。皆様のご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

なお、本事案により不正に取得された可能性があるのは、当選者リストに記載のあった当選番号、ポイント会員番号、当選者名（苗字のみ）であり、スターカードに登録されているその他のお客様の個人情報へ不正にアクセスされたものではないことが確認されております。スターカード会員の皆様には引き続き安心してお持ちのスターカードをご利用いただけますようお願い申し上げます。

このたびは、抽選販売時の弊社体制の不備により、お客様に多大なご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。今後、皆様に公平・公正に商品をお届けできるよう努めてまいりますので、引き続きご愛顧のほどをよろしくお願いいたします。

本件についての問い合わせは、下記窓口にて対応させていただきます。

日本トイザラス お客様相談室 E-mail : product-japan@toysrusasia.com

2025 年 4 月 24 日
日本トイザラス株式会社