

2025 年 4 月 25 日

各位

日本たばこ産業株式会社

当社子会社 TS ネットワーク株式会社のシステム障害によるたばこ製品配達遅延について
(4 月 25 日版)

4 月 17 日（木）にお知らせいたしましたとおり、当社子会社である TS ネットワーク株式会社（以下、「TSN」といいます）において、物流システムの障害により製品の仕分け作業に影響が生じたことから、たばこ製品の配達に遅延が発生しました。

障害を検知して以降、システムの復旧に取り組んだ結果、すべての TSN の配達拠点において、正常に仕分け作業を行える状態までシステムを回復し、配達正常化の目途がたちました。これにより、これまでに発生していた遅延分の配達を 4 月 27 日（日）までに完了し、4 月 28 日（月）以降、全 TSN 配達拠点において、通常どおりの配達が可能になる見込みです。

お客様、販売店様及び関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、あらためて深くお詫び申し上げます。

以上

■ 本件に係るお問い合わせ先

（販売店様用）

TS ネットワーク株式会社 総務部

電話番号： 03-3861-7431（月～土、9 時～18 時）

※現在、多くのお問い合わせをいただいております、お電話がつながりにくい場合がございます。ご迷惑をおかけして申し訳ございませんが、時間をおいておかけ直してください。

（報道関係者様用）

日本たばこ産業株式会社 IR 広報部

電話番号： 03-6636-2025

E-mail : jt-koho@jt.com